

平成27年度 利用者アンケート集計結果

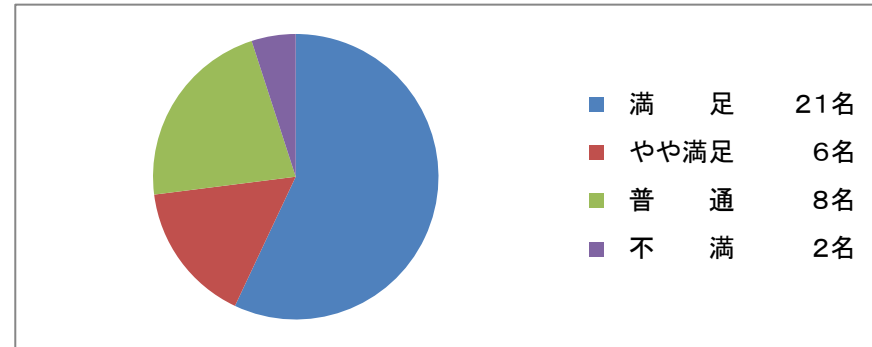
平成27年6月2日～18日までの期間にて聞き取り調査

面接回答者 37名

面接担当者 6名(長谷川、大友、菊地、高田、鈴木、林)

問1 食事について～食事の内容、食事場所や雰囲気はいかがですか？

満 足	21名	57%
やや満足	6名	16%
普 通	8名	22%
不 満	2名	5%

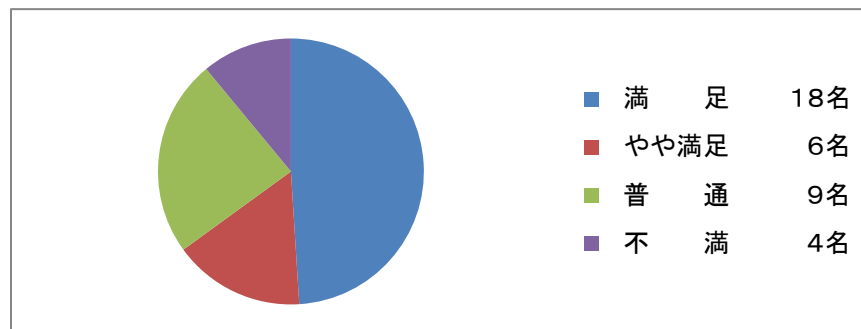


<コメント>

- ・雰囲気良く皆さんと楽しく食事できています。味噌汁がもう少し温かいと嬉しいです。
- ・おかずが似たような品が多い。(野菜をごちゃ煮のような)たまに目先を変えた物も出してほしい。自分なら味噌煮にしたり。
- ・まあまあ、ゆっくり食べられる時と落ち着かない時があります。
- ・隣の席の人が、話のできる人にしてほしい。食事は満足しています。
- ・いろいろな物が食べられて良いです。
- ・一般的な内容で良いと思います。
- ・食事は私の口に合いますよ。上げ膳据え膳で有難いです。
- ・美味しいです。ベッドで朝・夕、ダイルームで昼食を食べている。食べた後すぐ寝たいので部屋で食べるのが良いです。
- ・ごちそうですよ。煮物、焼き物、組み合わせに感心します。
- ・たまに味付けが薄く思う時があるが、だいたい良いです。満足しています。
- ・あまり沢山の量は食べられませんが、美味しく頂けています。
- ・食事の内容や食事場所の雰囲気については特にないが、味気(塩気)がない様に思います。
- ・食事に出る野菜が硬く感じるので軟らかくしてほしいです。季節の果物や旬の物が食べたいです。
- ・いつも美味しく頂いています。知人もいて楽しく食事しています。
- ・食事は美味しい。パンよりご飯の方が好きです。雰囲気は普通、たまに話す人もいるけれどおしゃべりする方じゃないので。
- ・少し食べ過ぎじゃないかという位食べています。
- ・1人ぼつんとしているのが寂しい。みんなが先に座っているから空いている場所に座るが残っている場所が1人になる。
- ・本物の魚を食べたいです。(一匹まんま)
- ・漬物がほしい。場所はどこに行っても一緒、雰囲気はその時によって違う。憩いの場だから話できる人がいて良いです。
- ・だいたい美味しいが、時には味付けが薄かったり、濃かったりします。
- ・平均して美味しいものを食べさせてくれます。

問2 お風呂について～お風呂の温度は？ゆっくりと入浴できますか？週2回の回数はいかがですか？

満 足	18名	49%
やや満足	6名	16%
普 通	9名	24%
不 満	4名	11%

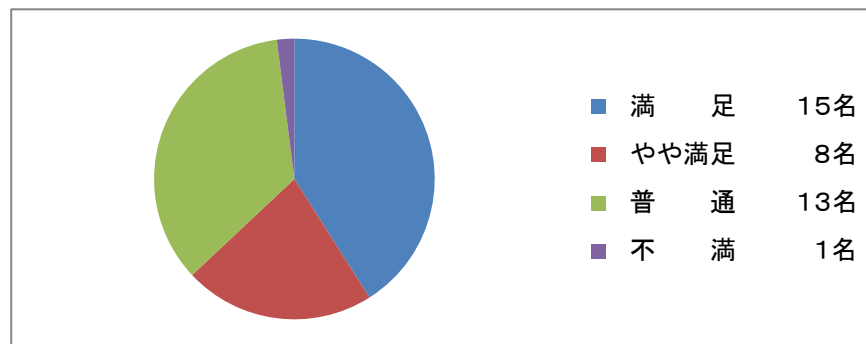


<コメント>

- ・あまり好きではないが、週2回入れてもらえてきれいに保てて有難いです。温度も丁度良いです。
- ・便と重なり湯船に入れられないことも多いが満足しています。
- ・回数は良いです。もう少し浴槽に入っていたいです。
- ・良いです、ゆっくり入れています。できれば週3回位入りたいです。
- ・もっと長く浴槽に入っていたいです。温度差はその日によって違うがそれは仕方がない。
- ・身体を全部洗ってもらえて良いです。
- ・湯加減も調度良く、ゆっくりできます。今の回数で良いです。
- ・お風呂が好きなので毎日でも入りたいです。
- ・お風呂で脱がされた服がなかなか戻ってこないところが不満。お風呂の温度は調度良い。
- ・すぐ上がるように言われるが、ゆっくり入りたい。
- ・お風呂の温度については最初はぬるいが熱めに調整してくれるので途中からは良い。
ゆっくり入浴できない。もう少し長く入りたいと思う。
- ・お湯の温度は調度良いです。ゆっくり入浴できています。逆に入り過ぎている位です。2回で充分です。
- ・温度は良いが、時々ぬるく感じる事があります。入浴回数に不満はない。夕方など遅い時間にも入れると嬉しい。
- ・汗をかいた時はお風呂に入りたいと思う。
- ・自分の出来ない所をちゃんとやってくれているので良いです。ゆっくり入浴できています。
- ・お風呂好きだから何回入っても良いけれど、2回でも充分です。
- ・今は特浴(機械浴)だけれど、立てるようになったら普通のお風呂に入りたいです。2回で調度よいです。
- ・本当はお風呂は毎日入った方が良いと病院の先生に言われているがここでは決まっているからしょうがないかな。
もう少しゆっくり入りたい。たまにぬるい時があります。
- ・人がいっぱい入ったところに入るのは嫌です。家の風呂のようなところが良いです。
- ・2回調度良いです。毎日入ると疲れと思います。
- ・大きいお風呂に入れて良いです。温度が高いと身体に悪いかな？

問3 排泄ケアについて～トイレへの誘導や着替えなど排泄介助はいかがですか？

満 足	15名	41%
やや満足	8名	22%
普 通	13名	35%
不 満	1名	2%

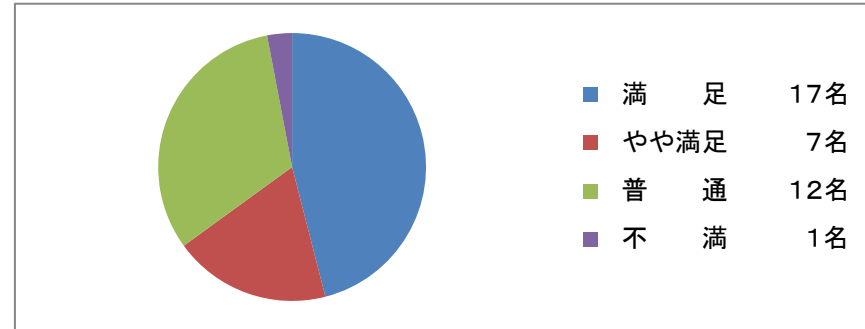


<コメント>

- ・みんな良くやってくれています。気の毒で何も言えないです。
- ・手伝ってもらえて助かっています。
- ・夜間トイレに付いて行ってもらっています。有難い。コールを押すとしっかり来てくれます。
- ・介助は受けなくても自分でしています。
- ・ポータブルトイレを置いてもらっているのが便利です。
- ・トイレに行けないのでオムツを使用しています。コールを押して交換に来てもらっています。
- ・今のところは自分で行っているのですが、困ったことはないです。
- ・自分でトイレに行けないので手伝ってもらっています。良くしてもらっています。
- ・手伝ってもらって満足しています。
- ・出来ないところをやってもらい助かっています。
- ・自分でトイレを使用しているが、時々トイレ内でよろけることがあります。つかまる場所があつて良かったです。
- ・オムツ、カテーテル、いつも便を出してお世話になってありがたいです。本当はトイレに行きたいです。
- ・以前は介助してくれる人によって嫌なこともあったが今は直った。障害者だから「立って」「座って」と言われてもできないからちょっと手を添えてほしいです。
- ・コールを押して介助してもらっているが、すぐに来ないので待ちきれず自分で入るが、危ないからコール押してと言われる。衣類を上げ下げするのに苦労している。
- ・おしっこが出ないから不安な気持ちでいます。

問4 介助の際の職員の言葉づかい、介助方法は安心できますか？

満 足	17名	46%
やや満足	7名	19%
普 通	12名	32%
不 満	1名	3%

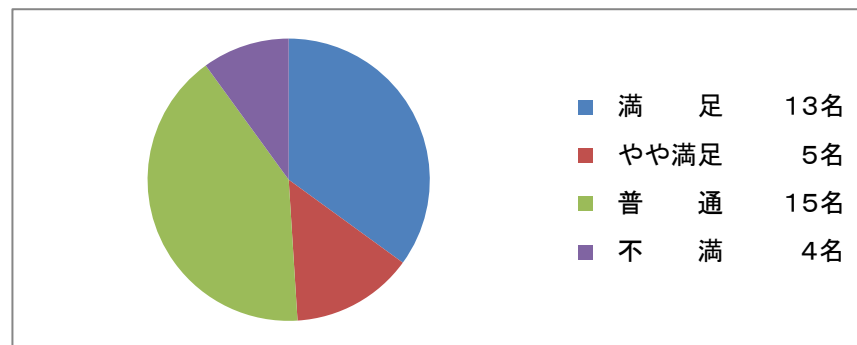


<コメント>

- ・悪くはないと思います。笑って明るく接してくれる人が良い。まじめ過ぎてあまり話をしない人もいる。
- ・声の大きさが気になる事もある。
- ・90%は満足しているが、コールを押すと待っててねと言われることがある。オムツを変えてほしい時は待たされるのが辛い。
- ・皆さん優しくしてくれます。
- ・親切にしてもらっています。
- ・自分はきかない性格だけど、みんなにやさしくしてもらっています。
- ・人(人格)の良い、悪いがよくわからない為、何とも言えない。
- ・忙しいのに手伝ってもらい気の毒です。
- ・出来ないところを手伝ってもらい安心です。
- ・安心できます。何かあった時は言います。
- ・おっかなくないよ。やさしいよ。
- ・きちんと教えてくれます。
- ・言葉使いが気になります。なんの用事と言われます。

問5 行事やクラブ、生活に張り合いを感じますか？

満 足	13名	35%
やや満足	5名	14%
普 通	15名	41%
不 満	4名	10%



<コメント>

- ・茶話会(お茶会)が好きなので楽しみにしています。少ないのが残念。習字、リハビリ楽しんでます。
- ・カラオケができる機会がもっとあると良いです。外に出る機会がほしいです。風にあたりたい、お出かけしたいです。
- ・この歳だから、張り合いというのなかなか難しいです。
- ・行事、クラブ、おもしろいと感じています。
- ・日々の暮らしに、歳なのでと甘んじてはいけないと思っています。
- ・テレビが好きなので、一日中付けています。動物の番組が一番好きです。心が和みます。
- ・華道、習字楽しんでます。
- ・皆さんとお話するのが楽しいです。身体が悪いからみんなに無理かけています。バスに乗って旅行に行くのが楽しみです。
- ・友達とお茶飲みがいいです。
- ・特にありません。今まで通りの行事に誘って頂いてだけで充分です。
- ・いつも音楽レクを楽しみにしています。これからも参加したいので誘ってください。
- ・今まで通り行事やクラブに参加したり、部屋でぬり絵などを楽しみたいです。
- ・横になって刑事ドラマを見るのが楽しみです。
- ・もう歳(98歳)とっているから何にもいらないです。
- ・旅行にたくさん行きたいです。日本ハムファイターズの試合を1回でも見に行きたいです。
- ・自分でオセロやトランプ、花札を買って楽しみを見つけています。たまに日光浴に花壇を見たり出かけたいです。
- ・今やっているのは(活け花、習字)どっちも好きだから良いです。どこも出なかつたら寝てばかりいると思います。
- ・出来るのは参加しています。人の中に行くのは良いです。みんなの世話で歩けるようになることが楽しいです。
- ・人とあまりしゃべられないから・・・カラオケは好きです。
- ・何もしていないけれど、しかたないよなあ・・・朝・昼・晩の運動は自分でやって、手・足・首を動かしています。
- ・今は何もしていないから物足りなさを感じるが、特別やりたいことはない。
- ・外に出かけたいけれどトイレが心配なので悩むところ。行事予定表を見て、今日は何があるかなあと、楽しみにしています。
- 朝7時に届くコーヒーも楽しみの一つです。
- ・別にないけれど運動が好き。バレーボール(風船バレー)やってみたいです。
- ・習字、華道クラブ、へただけどやっています。
- ・川中美幸の歌が聴きたいです。
- ・何の楽しみもない。目も見えないので何もすることがないです。
- ・病気を治しに来ているので楽しいことはあまりないです。

問6 ことぶき荘で生活していて、一番安心できること、良かったと思うことは何ですか？

<コメント>

- ・ご飯の時間などに、しっかり声をかけてもらえて良いです。
- ・言いたい事、わがままを言える人(聞いてくれる人)がいて良かったと思います。
- ・特に調子が悪い時、様子を見てもらえて助かります。
- ・食事を用意してもらえることが安心です。
- ・良かったことは介護の人に誘導してもらえることです。
- ・何でもしてもらえるので苦労がないことです。
- ・寝ていて自由に過ごせることです。
- ・ここにいる人たちと友達になり、おしゃべりができることです。
- ・全般的に皆さん親切です。生活環境がよいと思います。
- ・介護と看護の人がいて安心です。幸せだなあと感じています。
- ・人の人格を尊重してくれるところが良いです。
- ・お父さん(夫)と部屋でゆっくり過ごせているところが安心です。
- ・ここにいると、家とは違ってたくさんの人達とにぎやかに過ごせているので安心しています。
- ・できないところを手伝って頂けることが安心です。気の毒に感じています。
- ・特にないが、今の生活が送れていることが安心できます。
- ・日常生活(掃除、炊事)、何もなくて良いので安心しています。
- ・知人と話したり、「おはよう」と職員に声をかけられて、すごくうれしいです。
- ・みんなに見守られているから安心しています。転んだ時でもすぐ見つけてくれる、いつでも誰かがいてくれる。
- ・わかりません。時に思ったことはこれが当たり前だと思っています。
- ・すべてに安心できます。
- ・気兼ねなく生活できることが良いです。娘と同居していたが娘と言えども遠慮があった。
今は娘、孫、ひ孫が会いに来てくれるの、嬉しいです。
- ・一番はお風呂が楽しみなことです。
- ・名前を呼んで、話しかけてくれるので安心です。
- ・お父さんが近くにいるから安心です。(隣の施設に)

問7 今、心配していること、困っていること、何でも話してください。

<コメント>

- ・病気が早く良くなりたいです。
- ・毎日毎日来る人が違って(職員)、同じ人だと良いのと思います。何度も同じことを言わなければ伝わらないので。
- ・子供の事が心配です。
- ・家に行きたい。
- ・皆さんにとけこまなくてはいけないかなあと思っています。寿命ある限り、自分のぶざまな姿を見せたくないと思っています。
- ・息子が遠く(道外)に行っているので寂しい気持ちはありますが、上手く仕事をしている話を聞くと安心です。
- ・持家のこと、処分をどうするか、1人心配している。家の中を片づけに一度帰りたいと思っているが・・・。
- ・この先、病気をしたら迷惑かけるので心配しています。今困っていることはないです。
- ・家内の所に顔を見に行きたいが最近ほとんど行っていない。元気で過ごしているか気になっています。
- ・時々布団や下着を汚してしまい迷惑をかけてしまうことが気になっています。腕が思うように上がらずご飯を食べる時などが大変です。右膝にある傷がまだ良くなっていないので、こすれたりしてズボンを汚してしまわないかと心配しています。
- ・食事場所(席)が変わった事が、今気になっていることです。
- ・特に今はないが、娘の事が少し気になっています。
- ・愛犬のことが心配です。
- ・ティッシュペーパーがすぐなくなってしまうことです。
- ・目が悪くなり見えなくなった事が一番困っています。
- ・何か困ったことがあったら相談しているのでないです。
- ・将来のこと、自分が亡くなった後のことが心配。子供は2人いるけれどいていないようなもの、もう少しかまってほしい。
- ・自分の生活の事しか考えない。息子と一緒に住みたいけど横浜にいるからできない。
- ・娘に言っているが、逆に怒られる。「そんなわがまま言ったって今までのようにはならないよ」と言われます。
- ・足に力が入らない、痛みはありません。
- ・お通じが順調だといいたけれど・・・。
- ・今のところないですよ。ない物ねだりしてもね。
- ・息子を呼んでほしい。
- ・身体のことを心配です。