

平成30年度 家族アンケート集計結果

平成30年7月実施（8月17日期日にて無記名回収）

送付総数 80件
回収総数 58件
回収率 72.5%

問1 当施設は気軽に訪問できる施設ですか

- 1 大変行きやすい施設だ
- 2 どちらかと言えば行きやすいと思う
- 3 あまり行きやすい雰囲気ではない
- 4 行きにくい施設だ

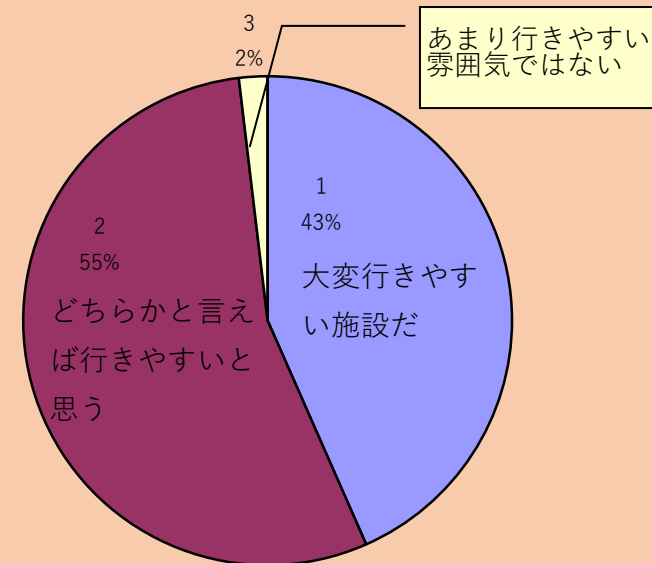
回答	1	2	3	4
結果	23	29	1	

回答総数 53 無回答 5

コメント

- ・ 出てくるときにドアの開け方が大変
- ・ 行くことができない
- ・ 職員の方の挨拶は徹底されていてとても良いと思います。
- ・ こちらの都合の良い日に行っています。
- ・ 時間が自由の為

当施設は気軽に訪問できる施設ですか

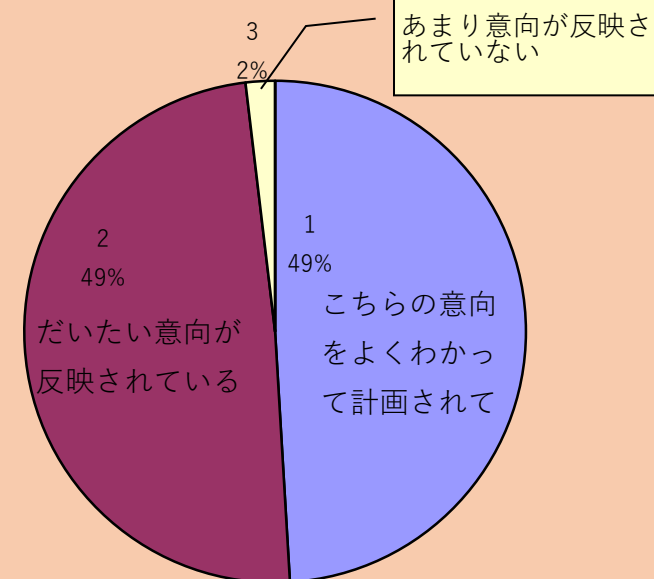


問2 介護計画については、ご家族の意向を十分反映できていますか

- 1 こちらの意向をよくわかって計画されている
- 2 だいたい意向が反映されている
- 3 あまり意向が反映されていない
- 4 意向が反映されていない

回答	1	2	3	4
結果	26	26	1	
回答総数	53	無回答	5	

介護計画については、ご家族の意向を十分反映できていますか



コメント

- ・細かい所まで見て頂いています。
- ・本人の意向を良く聞いてくれ、計画作成していただいています。

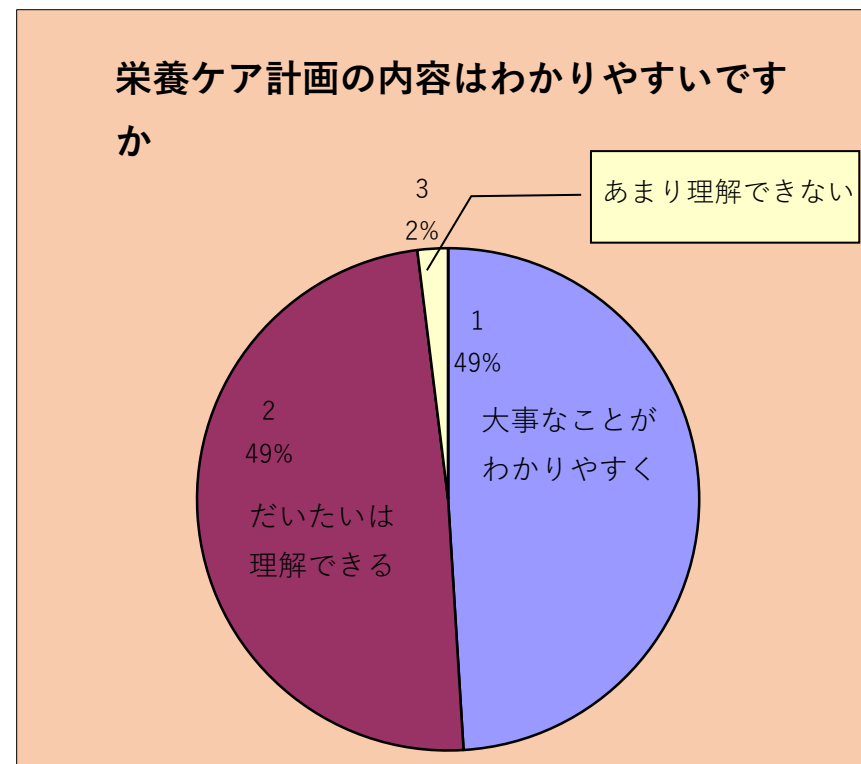
問3 栄養ケア計画の内容はわかりやすいですか

- 1 大事なことがわかりやすく書いてある
- 2 だいたいは理解できる
- 3 あまり理解できない
- 4 わかりにくい

回答	1	2	3	4
結果	25	25	1	
回答総数	51	無回答	7	

コメント

- ・ 親の状態が良くわかります。



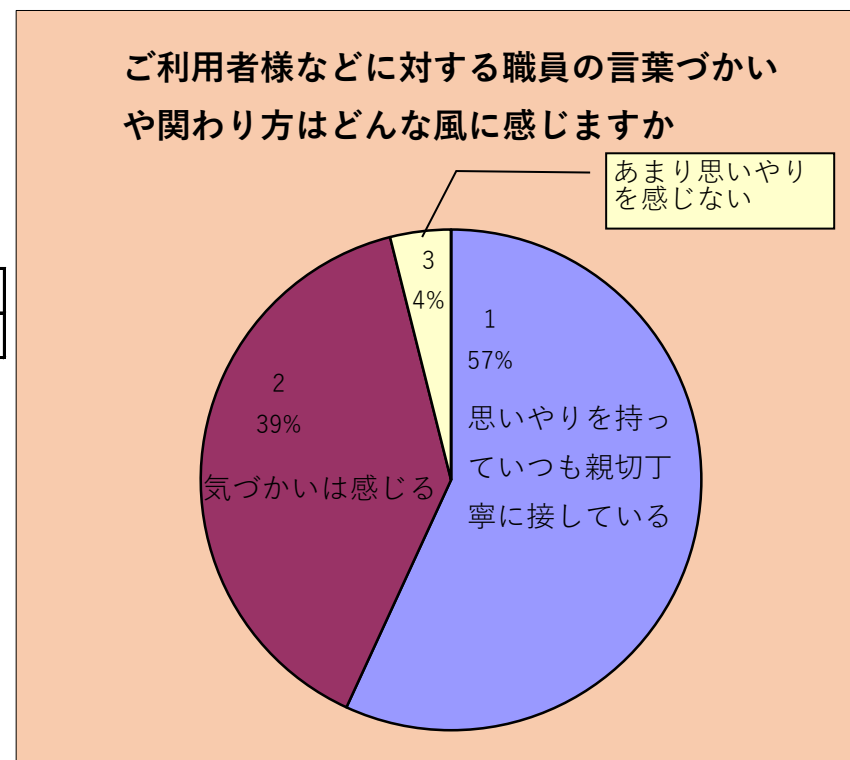
問4 ご利用者さまに対する職員の言葉づかいや関わり方はどんなふうに感じますか

- 1 思いやりを持っていつも親切丁寧に接している
- 2 気づかいは感じる
- 3 あまり思いやりを感じない
- 4 思いやりがなく不親切

回答	1	2	3	4
結果	29	20	2	
回答総数	51	無回答	7	

コメント

- ・ 接し方にも感謝しております。
- ・ わからない



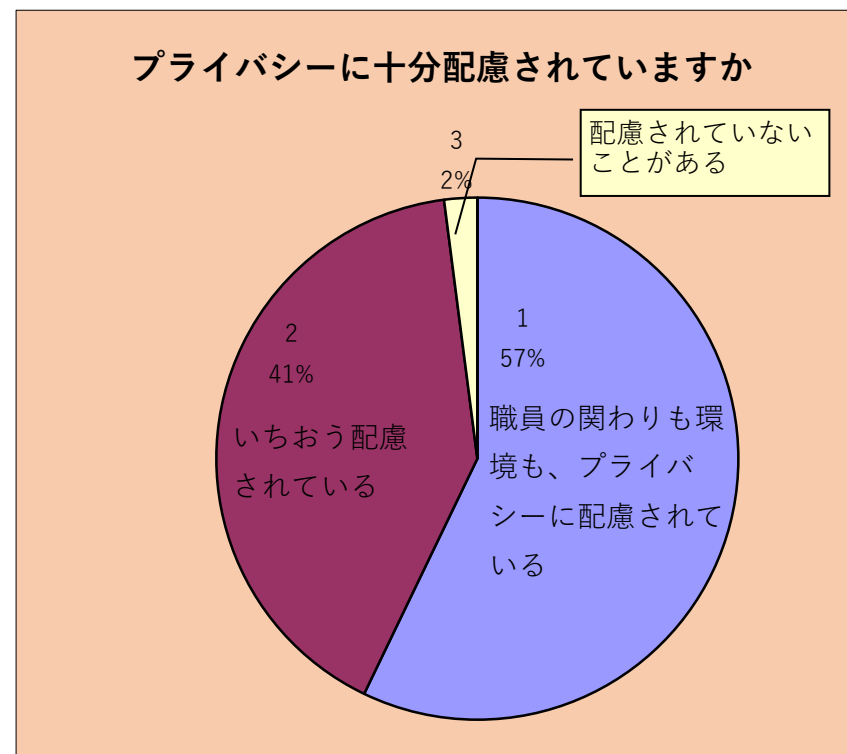
問5 生活環境および介護の際に個人のプライバシーに十分配慮されていますか

- 1 職員の関わりも環境も、プライバシーに配慮されている
- 2 いちおう配慮されている
- 3 配慮されていないことがある
- 4 配慮されていない

回答	1	2	3	4
結果	28	20	1	
回答総数	49	無回答	9	

コメント

- ・ わからない



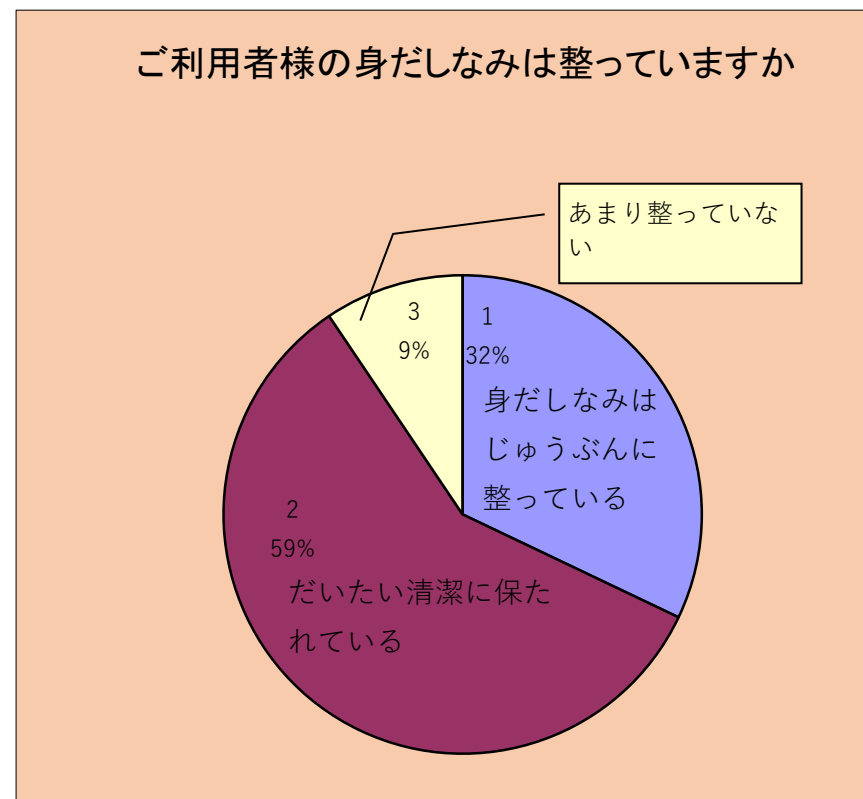
問6 ご利用者さまの身だしなみは整っていますか

- 1 身だしなみはじゅうぶんに整っている
- 2 だいたい清潔に保たれている
- 3 あまり整っていない
- 4 整っていない

回答	1	2	3	4
結果	17	31	5	
回答総数	53 無回答		5	

コメント

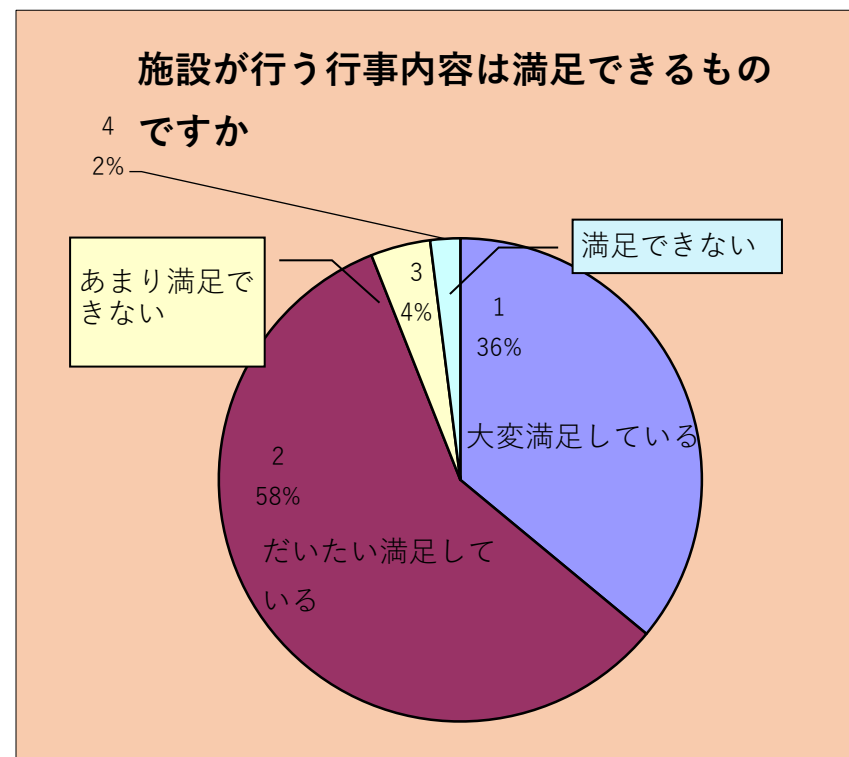
- ・ 顔が汚れている時があるのでぬれタオルでもう少しふいてもらいたい。
- ・ たまに、母の物でない、スラックスとか有ります。
- ・ 汚れのついた衣類をいつまでも着ている。
- ・ わからない



問7 施設が行う行事（クラブ活動・季節行事・外出支援など）は満足できるものですか

- 1 大変満足している
- 2 だいたい満足している
- 3 あまり満足できない
- 4 満足できない

回答	1	2	3	4
結果	18	29	2	1
回答総数	50	無回答	8	



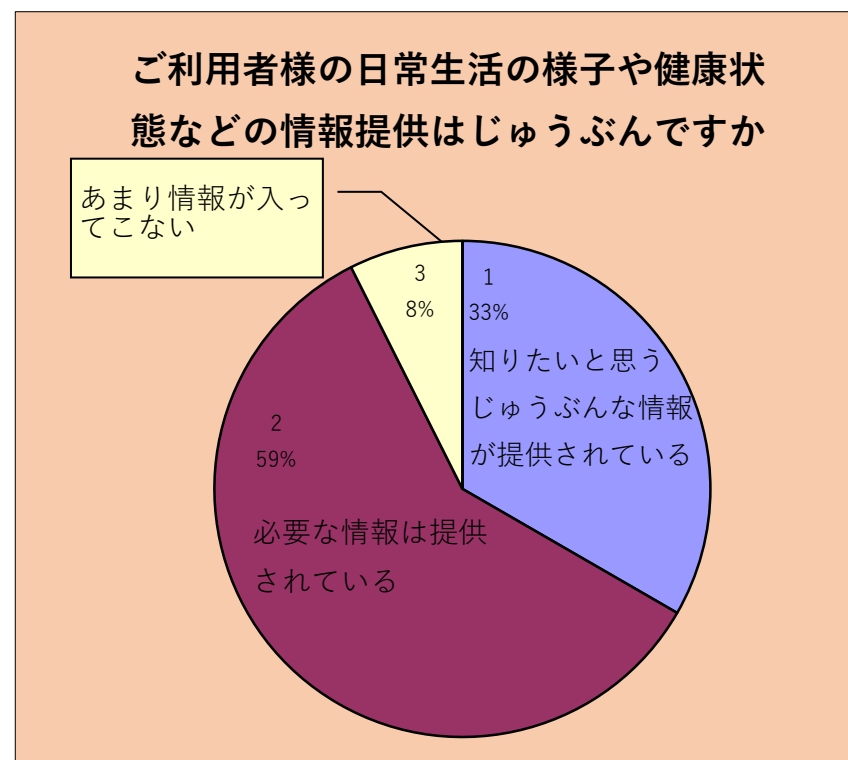
コメント

- ・ 参加したことがなく、よくわかりません。

問8 ご利用者様の日常生活の様子や健康状態などの情報提供はじゅうぶんですか

- 1 知りたいと思うじゅうぶんな情報が提供されている
- 2 必要な情報は提供されている
- 3 あまり情報が入ってこない
- 4 必要な情報が提供されない

回答	1	2	3	4
結果	18	32	4	
回答総数	54	無回答	4	



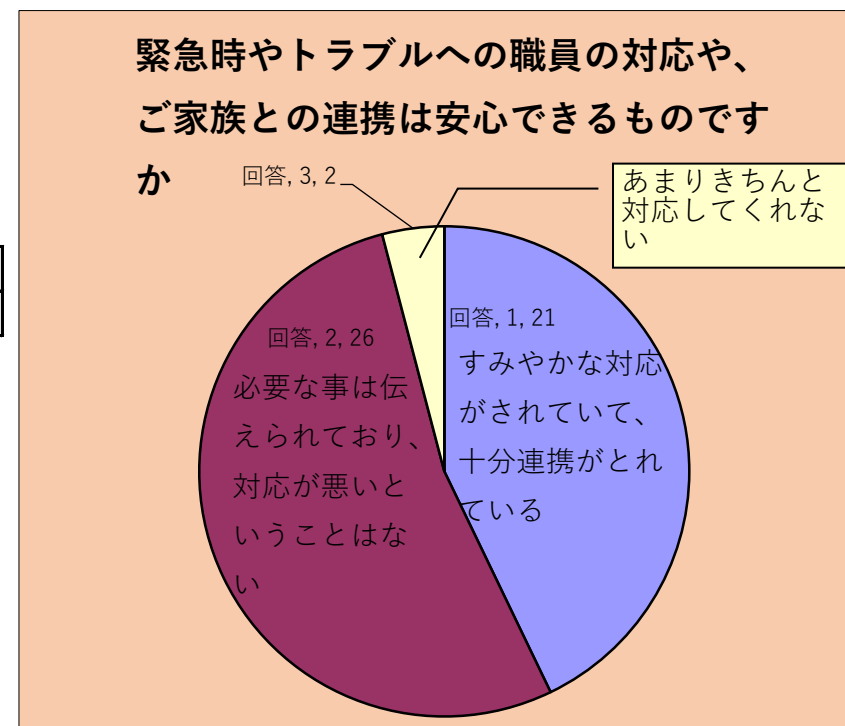
コメント

- ・ 施設に行った時など色々聞かせて頂いています。

問9 緊急時やトラブルへの職員の対応や、ご家族との連携は安心できるものですか

- 1 すみやかな対応がされていて、十分連携がとれている
- 2 必要な事は伝えられており、対応が悪いという事はない
- 3 あまりきちんと対応してくれない
- 4 対応が悪いと感じている

回答	1	2	3	4
結果	21	26	2	9
回答総数	49	無回答		9



コメント

- ・ その時々に応じ知らせて頂いています。
- ・ 担当の係から連絡が入るので良い。
- ・ わかる所だけ回答させていただきました。
- ・ とくになし
- ・ 何かあればすぐ対応してくださっているが、緊急の時は連絡あるか施設へ行ってから聞くことも多い。

フリーコメント

- ・ 利用者側の満足、要求は際限がなく、我儘で理不尽な要求もある中入所者に対しては色々な制約や限られた環境の中で精一杯のお世話をしておられると思います。
訪問した際は職員の方々からの挨拶で迎えていただき、施設内の整理、整頓、清掃も行き届いており皆様方の意識の高さを感じております。お世話になることが出来て良かったと思っています。
- ・ 自分達にも大変なこと、皆さんにお世話になり感謝しております。ありがとうございます!!
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。
訪問して帰りに鍵がかかっているはずなのに苦労します。
- ・ いつもお世話に成って我々親族にとってとても喜んでいきます。これからもよろしく願います。ありがとうございます。
- ・ お世話になり感謝しています。これからも宜しく願います。
- ・ おもいやりのある接し方に感謝しております。
- ・ 訪問する側も高齢になり、自家用車で訪問する事が難しくなってきました。
自宅介護での重圧や感情的な点をあれこれ思い起こすと、いつも感謝のみです。
どこの施設も人材不足と共に入居者の方々の介護度が増す日々、皆様、職員の方々に、ただ、ただ感謝申し上げます。

※ 各コメントは原文のまま記載しております。

ご協力ありがとうございました