

保護者等向け 放課後等デイサービス評価結果及び分析

2019年11月

注 i 放課後等デイサービスを利用する個々のお子さんについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

注 ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	かざぐるまより
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			・これから児童が増えると思えると感じました。	ご指摘の通りです。夏休みなど、未就学のおさんの利用時間や活動内容を工夫しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1			当所利用定員は一日10名までです。国の基準では、常勤管理者1名、指導者・保育士2名以上となっています。配置数は基準を満たしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(注i)が作成されているか	7	1			保護者の願いやサービス等利用計画をもとに、集団活動で学ぶ人間関係や個別指導で身に付ける技能・能力などを想定した計画を立てています。
	⑤ 活動プログラム(注ii)が固定化しないよう工夫されているか	8				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1			今年度は、事業所内の活動、通所児童で市内外の施設等へのお出かけを中心に設定しています。今後、交流等の必要性がある場合には実施していきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	2		・なかなか自分の時間がなくできない。	個別支援計画説明時やモニタリング、連絡ノートや電話・送迎時で様子が伝えられるよう、さらに工夫していきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2		・なかなか自分の時間がなくできない。	面談や相談対応は随時行っています。細微なことでも相談できる環境づくりに努めます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6		2		今年度も保護者会等の設立は想定していません。設置要望等があれば、ご意見をお聞かせください。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	3			苦情に限らず、疑問などがありましたらお聞かせください。直接当所へ通報・連絡しづらい場合は、契約時の「重要事項説明書」にある苦情受付窓口等があります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1	1		ご希望の内容が正確に伝わらなかったり、要望等の対応が遅れたりと考えられます。気軽にお話しいただける環境、雰囲気作りが大切と考えます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2			毎月の便りに取組の様子や頑張りや伝えられるよう工夫を重ねています。業務等に関する評価については年に一度となっています。
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	6	1		(無回答1)	電子データの持ち出し禁止、個人ごとのファイル保管・管理を行っています。便り掲載の写真等に配慮しています。
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2	1	(無回答1)	災害時等避難や虐待防止などを制定しています。感染症予防については、マニュアルの見直し、職員研修を実施しています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2		(無回答1)・ちょっと分からない。	災害時等の避難に対しては、年2回の訓練を計画・実施しています。避難訓練については、避難経路、避難方法などを学んでいます。今年度は三笠消防署の協力を得て、避難訓練時に職員による水消火器の実践も行いました。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	6	1		(無回答1)	みんなが楽しく通所できるよう努めます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	6	1		(無回答1)	より良い事業所を目指し取り組んでいきます。
集計		115	20	4	保護者同士の連携や情報発信が不足していると考えます。評価の趣旨を職員で十分に把握し、支援・活動に努めてまいります。また、評価項目にはなく、御意見等が伝えられないことも考えられます。保護者の皆様とのコミュニケーションを大切に、学校や関係機関から伝わる児童の様子などをもとに支援方法・活動内容を充実させていきます。	

ご協力ありがとうございました。