

保護者等からの児童発達支援自己評価の結果及び分析（公表）

事業所名：社会福祉法人 三笠市社会福祉事業団 みかさ子ども発達支援センター「かざぐるま」

○ 公表：令和4年2月28日
○ 保護者数 1名（利用児童数1名） 回収率100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	かざぐるまより
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1					・当事業所の施設は管内においても広いスペースを有しており、一人当たりの占有面積率も高い方です。なお、コロナによる三密を懸念されることもあるかもしれませんが、手洗い、うがい、検温、アルコール消毒の徹底、最新の空気清浄機を設置するなどして感染予防に努めております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1					・国の職員配置基準は3名以上（児童発達支援管理責任者1名、児童指導員・保育士2名以上）になっています。「かざぐるま」は基準より多い5名配置で運営しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(注i)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1					・子どもの特性や活動に合わせて、間仕切りやパーテーションを活用しています。また、施設面でも、スロープの設置、及び施設内は各部屋やトイレなどを段差がないように配慮しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1					・子どもが心地よく過ごせるような環境づくりに努めています。また、活動も活発にできるスペースを確保しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(注ii)が作成されているか		1				・モニタリングを通して保護者のニーズを把握し、2週間ごとの活動計画を提示しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか		1				・児童発達支援計画は保護者の方に示しながら確認をしていただいています。もし不明なことがあれば、いつでもご相談ください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1					
	⑧	活動プログラム(注iii)が固定化しないよう工夫されているか	1					・運動、製作、音楽、知育玩具を使っでの遊び、或いは季節的行事等を取り入れるなどをして、さまざまな活動を行っています。また、図書館などの公共施設を利用した活動も行っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1				・コロナ禍や認定こども園の都合もあり、交流する機会はありませんでしたが、小学生の子どもたちとは一緒に活動をしました。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援支援」を示しながら、支援内容の説明がされたか	1					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（注iv）等）が行われているか			1			・ペアレントトレーニングは行っていませんが、支援の在り方を保護者と話し合ったり、保護者の方が「かざぐるま」で参観しながら指導内容を学ぶ機会を設けています。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	1				・連絡ノートにご家庭での子どもの状況を書いていただいたり、「かざぐる」での様子を写真を掲載しながらお知らせしています。また、送迎時にも情報をお伝えしています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				1		・父母会は児童発達支援の利用児童が1名であることから、計画しておりませんでした。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした場合に迅速かつ適切に対応しているか	1					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		1				・気軽にお話しできる環境や雰囲気づくりに努めて参ります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1					
	⑲	個人情報に十分注意しているか	1					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか		1				・契約時に事故が発生した時の対応や損害補償、避難訓練の実施について説明していますが、「かざぐるま」が策定している「非常災害時マニュアル」、「感染症予防マニュアル」、「虐待防止マニュアル」等については説明しておりませんでした。今後、周知して参りたいと考えます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		1				・災害時における避難訓練を年2回（火災・地震を想定）実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	1					
	㉓	事業所の支援に満足しているか		1				・支援についてご不明な点がありましたら、いつでもご相談ください。
集計			13	8	1	1		ご協力に感謝申し上げます。保護者の方から寄せられた評価の趣旨を職員で十分把握し、支援や活動に生かしてまいりたいと思います。また、評価に関係なく、ご意見が伝えられない場合も考えられますので、そのときはいつでもご相談ください。子どものよりよい成長のためには、かざぐるま、保護者、学校、関係機関等が連携・協力していくことが重要だと思いますので、今後ともよろしくお

ご協力ありがとうございました。